

平成23年度事業状況報告書

総理府・運輸省・建設省令第2号（平成12年12月20日）「国土交通大臣の所管に属する公益法人の設立及び監督に関する規則」第6条の規定に基づき、平成23年度事業状況につき下記のとおり報告します。

1 事業関係

(1) 法律相談

国土交通省からの交通事故法律相談事業に対する補助金375,000,000円により、本部及び全国54支部167相談所において交通事故による損害賠償に関する無料法律相談を実施した。

相談開所延日数 8,090.5日

相談取扱件数 39,274件

(2) 示談あつ旋

国土交通省からの示談あつ旋事業に対する補助金155,000,000円により、東京(本部及び東京支部)、横浜、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、静岡、沼津、浜松、山梨、新潟、大阪、京都、奈良、神戸、名古屋、三重、岐阜、富山、福井、広島、岡山、福岡、北九州、佐賀、熊本、鹿児島、那覇、仙台、山形、岩手、札幌、高松、高知、愛媛の37箇所において示談のあつ旋を実施した。

申込受理件数 1,325件

あつ旋延回数 2,226回(あつ旋件数2,358件)

(3) 電話相談(原則毎月10日開催)

国土交通省からの交通事故電話相談事業に対する補助金17,500,000円により、本部及び全国7支部8相談所において交通事故による損害賠償に関する無料電話相談を実施した。

相談所開所延日数 96日

相談取扱件数 1,331件

(4) 相談員等研修会

国土交通省からの相談員等研修会に対する補助金2,000,000円により、福井、島根、兵庫、鹿児島、旭川、富山、沖縄、釧路、京都、浜松、北九州、熊本、岡山、宮崎、愛知において研修会を実施した。

(5) 高次脳機能障害相談(研修会を含む)

国土交通省からの高次脳機能相談事業及び高次脳機能障害研修会に対する補助金20,500,000円により、本部及び全国8支部9相談所において交通事故による高次脳機能障害相談を実施した。相談取扱件数は、122件であった。

また、横浜において研修会を実施した。

(6) 弁護士紹介

交通事故事件解決のため、弁護士への依頼を希望する相談者には、当センター本部及び東京支部等において弁護士を紹介した。また、資力がなく、弁護士を依頼できない相談者に対しては、民事法律扶助に該当するか否かを判断し、相当と思われる事案について日本司法支援センターへ回付する等の措置をとった。

(7) 弁護士派遣

当センター支部から（社）日本損害保険協会の保険請求センターへ法律相談担当弁護士を派遣した。

内閣府交通事故相談員中央研修会へ5名の弁護士を派遣した。

(8) 広報

①新聞、雑誌等による広報

新聞、雑誌、交通広告、電話帳、市民だより等に広告を掲載した。

②リーフレットによる広報

リーフレットを作成し、全国の自治体、弁護士会主催による行事、全国警察署等に配布した。

③ホームページによる広報

当センターへのアクセスをさらに容易にするため、平成23年7月からホームページの全面改定を行った。その後、継続してリスティング広告やバナー広告を実施した。

2 会議等（主なもの）

- | | |
|-----------------------------|----|
| (1) 評議員会 | 2回 |
| (2) 理事会 | 2回 |
| (3) 監事会 | 4回 |
| (4) (財) 交通事故紛争処理センターとの事例研究会 | 3回 |

3 その他

(1) SAP物損事故示談あっ旋

(社) 日本損害保険協会からの補助金により、自家用自動車総合保険（SAP）に関する物損事故の示談あっ旋を実施した。

申込受理件数 67件

あっ旋延回数 119回

(2) 全労済関係示談あっ旋・審査

全国労働者共済生活協同組合連合会からの補助金により、同共済に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数 40件

あっ旋延回数 88回

②審査

申込受理件数	3 件
審査回数	8 回

(3) 教職員共済関係示談あっ旋・審査

教職員共済生活協同組合からの補助金により、同組合に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	2 1 件
あっ旋延回数	3 6 回

② 審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも 0 件であった。

(4) J A 共済連関係示談あっ旋・審査

全国共済農業協同組合連合会（J A 共済連）からの補助金により、同組合に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	1 4 6 件
あっ旋延回数	2 5 2 回

② 審査

申込受理件数	1 0 件
審査回数	2 1 回

(5) 自治協会・町村生協関係示談あっ旋・審査

財団法人全国自治協会・全国町村職員生活協同組合（自治協会・町村生協）からの補助金により、同協会・組合に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	1 件
あっ旋延回数	2 回

② 審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも 0 件であった。

(6) 都市生協関係示談あっ旋・審査

生活協同組合全国都市職員災害共済会（都市生協）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

① 示談あっ旋

申込受理件数	1 件
あっ旋延回数	1 回

② 審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも 0 件であった。

(7) 市有物件災害共済会関係示談あっ旋・審査

全国市有物件災害共済会（市有物件共済会）からの補助金により、同共済

会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	1 件
あっ旋延回数	3 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。

(8) 自治労共済関係示談あっ旋・審査

全日本自治体労働者共済生活協同組合（自治労共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	9 件
あっ旋延回数	1 8 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。

(9) 交協連共済関係示談あっ旋・審査

全国トラック交通共済協同組合連合会（交協連共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	2 0 件
あっ旋延回数	3 1 回

②審査

申込受理件数	1 件
審査回数	2 回

(10) 全自共共済関係示談あっ旋・審査

全国自動車共済協同組合連合会（全自共等共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あっ旋及び審査を実施した。

①示談あっ旋

申込受理件数	1 3 件
あっ旋延回数	2 5 回

②審査

今年度は申込受理件数、審査回数とも0件であった。