

平成28年度事業状況報告書

東京都千代田区霞が関1丁目1番3号
公益財団法人日弁連交通事故相談センター
理事長 中本和洋

1 事業関係

(1) 法律相談

国土交通省からの交通事故法律相談事業に対する補助金375,000,000円により、本部及び全国54支部155相談所において交通事故による損害賠償に関する無料法律相談を実施した。

相談開所時間数 43,070時間

相談取扱件数 42,000件

(2) 示談あっ旋（国庫補助金及び民間補助金）

国土交通省からの示談あっ旋事業に対する補助金155,000,000円により、東京（本部及び東京支部）、横浜、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、静岡、沼津、浜松、山梨、新潟、大阪、京都、奈良、神戸、滋賀県、名古屋、三重、岐阜、富山、福井、広島、岡山、山口、福岡、北九州、佐賀、熊本、鹿児島、那覇、仙台、山形、岩手、札幌、高松、高知、愛媛の39箇所において示談のあっ旋を実施した。

申込受理件数 908件

あっ旋延回数 1,457回

損保協会及び9共済による示談斡旋の実績は「3 その他」を参照。

(3) 電話相談（原則毎月10日開催）

国土交通省からの交通事故電話相談事業に対する補助金20,000,000円により、本部及び全国7支部8相談所において交通事故による損害賠償に関する無料電話相談を実施した。

相談所開所延日数 96日

相談取扱件数 1,362件

(4) 相談員等研修会

国土交通省からの相談員等研修会に対する補助金2,000,000円により、釧路、三重県、宮城県、岩手、和歌山県、佐賀県、香川県、山形県、山梨県、鹿児島県、熊本県、福井県、岡山県、北九州、大分県、函館及び福岡県の17ヶ所で実施した。

(5) 高次脳機能障害相談（研修会を含む）

国土交通省からの高次脳機能相談事業及び高次脳機能障害研修会に対する補助金18,000,000円により、本部及び全国8支部9相談所において交通事故による高次脳機能障害相談を実施した。東京において研修会を実施し、年間の相談件数は59件を実施した。

(6) 弁護士紹介

交通事故事件解決のため、弁護士への依頼を希望する相談者には、当センター本部及び東京支部等において弁護士を紹介した。また、資力がなく、弁護士を依頼できない相談者に対しては、民事法律扶助に該当するか否かを判断し、相当と思われる事案について日本司法支援センターへ回付する等の措置をとった。

(7) 弁護士協力

当センター支部から(一社)日本損害保険協会へ法律相談担当弁護士の確保について協力をした。

国土交通省交通事故相談員中央研修会(初任者コース)へ4名の弁護士講師を派遣し協力した。

(8) 広報

①新聞、雑誌等による広報

新聞、雑誌、交通広告、電話帳、市民だより等に広告を掲載した。

②リーフレットによる広報

リーフレットを作成し、全国の自治体、弁護士会主催による行事、全国警察署等に配布した。

③ホームページによる広報

当センターへのアクセスをさらに容易にするため、ホームページの広報を実施した。

④広報動画による広報

「面接相談編」と「示談あつ旋編」の2本の広報動画を作成し、当センターのホームページへ掲載した。

2 会議等(主なもの)

- | | |
|-----------------------------|----|
| (1) 評議員会 | 1回 |
| (2) 理事会 | 2回 |
| (3) 監事会 | 4回 |
| (4) (公財)交通事故紛争処理センターとの事例研究会 | 3回 |

3 その他

(1) S A P物損事故示談あつ旋

(一社)日本損害保険協会からの補助金により、自家用自動車総合保険(S A P)に関する物損事故の示談あつ旋を実施した。

申込受理件数 64件

あつ旋延回数 113回

(2) 全労済関係示談あつ旋・審査

全国労働者共済生活協同組合連合会からの補助金により、同共済に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋を実施した。

①示談あつ旋	
申込受理件数	44件
あつ旋延回数	102回

②審査	
申込受理件数	4件
審査回数	8回

(3) 教職員共済関係示談あつ旋・審査

教職員共済生活協同組合からの補助金により、同組合に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

①示談あつ旋	
申込受理件数	11件
あつ旋延回数	13回

②審査	
申込受理件数	0件
審査回数	0回

(4) J A 共済連関係示談あつ旋・審査

全国共済農業協同組合連合会（J A 共済連）からの補助金により、同組合に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

①示談あつ旋	
申込受理件数	106件
あつ旋延回数	225回

②審査	
申込受理件数	8件
審査回数	16回

(5) 自治協会・町村生協関係示談あつ旋・審査

全国自治協会・全国町村職員生活協同組合（自治協会・町村生協）からの補助金により、同協会・組合に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋を実施した。

①示談あつ旋	
申込受理件数	2件
あつ旋延回数	5回

②審査	
申込受理件数	0件
審査回数	0回

(6) 都市生協関係示談あつ旋・審査

生活協同組合全国都市職員災害共済会（都市生協）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

①示談あつ旋	
--------	--

申込受理件数	3 件
あつ旋延回数	4 回

② 審査

申込受理件数	1 件
審査回数	2 回

(7) 市有物件災害共済会関係示談あつ旋・審査

全国市有物件災害共済会（市有物件共済会）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

① 示談あつ旋

申込受理件数	0 件
あつ旋延回数	0 回

② 審査

申込受理件数	0 件
審査回数	0 回

(8) 自治労共済関係示談あつ旋・審査

全日本自治体労働者共済生活協同組合（自治労共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

① 示談あつ旋

申込受理件数	0 件
あつ旋延回数	0 回

② 審査

申込受理件数	0 件
審査回数	0 回

(9) 交協連共済関係示談あつ旋・審査

全国トラック交通共済協同組合連合会（交協連共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

① 示談あつ旋

申込受理件数	20 件
あつ旋延回数	35 回

② 審査

申込受理件数	2 件
審査回数	9 回

(10) 全自共共済関係示談あつ旋・審査

全国自動車共済協同組合連合会（全自共等共済）からの補助金により、同共済会に加入している車両の交通事故に関する示談あつ旋及び審査を実施した。

① 示談あつ旋

申込受理件数	13件
あつ旋延回数	21回
② 審査	
申込受理件数	0件
審査回数	0回