

# 公益財団法人 日弁連交通事故 相談センター

ご案内

## 電話相談

通話料・相談料



**無料**

1回10分程度

## 面談相談

5回まで



**無料**

1回30分程度

## 示談あっせん

相手方との  
交渉サポート



**無料**

※裏表紙に掲載のお近くの相談所にお電話ください。

まずはご相談ください



**0120-078325**

平日 10:00～19:00

※詳細はP9をご覧ください

<https://n-tacc.or.jp>

日弁連交通事故

検索



## ごあいさつ

### 当センターの概要

当センターのあゆみ	2
当センターの目的及び事業	3
当センターの組織	3
当センターの財政状況(令和7年度)	4
当センターの事業実績	4
・令和7年度事業実績	4
・国庫補助金額の推移【昭和42年度から令和8年度】	5
・日本における交通事故発生件数と当センターの相談実施件数の年度別推移	5
・エリア別交通事故発生件数と当センターの面接相談件数の比較(令和7年)	6

### 当センターの利用案内

当センターの利用について	7
当センターの相談、示談あっ旋、審査の流れ	8

電話相談、面接相談について	9
---------------	---

高次脳機能障害相談について	12
---------------	----

示談あっ旋について	14
-----------	----

審査について	16
--------	----

交通贖罪寄付、一般寄付金について	17
------------------	----

公益財団法人 日弁連交通事故相談センター相談所一覧	18
---------------------------	----

## ごあいさつ

公益財団法人日弁連交通事故相談センターは、日本弁護士連合会（日弁連）が中心となって昭和42年9月29日に財団法人として設立し、平成24年4月1日には、内閣府から公益認定を受け、公益財団法人に移行いたしました。

当センターは、今日まで約60年の長きにわたり、活動内容・拠点を広げながら、全国で、交通事故における民事紛争の処理にあたってまいりました。現在、当センターは全国の弁護士会に支部（54支部）を置き、30か所の本・支部で電話相談を、154か所の相談所で面接相談を、43か所の本・支部で示談あっ旋・審査を、56か所の相談所で高次脳機能障害相談をすべて無料で実施しております。

無料で提供できているのには理由があり、当センターの事業は、自動車・二輪車が強制加入している自賠責保険の保険料・賦課金・積立金を財源とする国土交通省の国庫補助金（年間5億7000万円）を受けて運営されており、（一社）日本損害保険協会、こくみん共済（全労済）・教職員共済・JA共済等の当センターと協定する共済団体、日本弁護士連合会等の関係団体からの援助金、交通事故加害者等の贖罪寄付金、そして、相談・示談あっ旋を担当する弁護士からの寄付金（賛助会費）も財源としているからです。

当センターの主要な業務は交通事故の民事紛争に関する法律相談ですが、交通事故の民事紛争処理に精通した弁護士が相談を担当する点で、その役割は大変大きなものがあり、当センターは、弁護士向け集合研修会の開催等を通じ、必要な専門知識を有する相談担当者の育成に力を注いでいます。令和7年は全国で延べ6,263人の弁護士が当センターの事業に携わっております。

直近の取組では、新たな相談方法として、例えば、遠方や傷病等により相談場所に来会することが困難な相談者に対して、ウェブ会議を利用したオンライン交通事故相談を、令和7年3月から毎週木曜日の夜間に相談を実施し、令和8年9月からは、毎週月、水、金の日中にも拡大する予定です。また、令和8年4月から、高次脳機能障害相談に対応する相談所を8か所から56か所に拡大し、ほぼ全ての都道府県において、相談を受け付けることができるようになりました。

今後とも、当センターは、弁護士を必要とする方々が、どこにいても必要なときに弁護士にアクセスできる環境を整え、一人でも多くの交通事故被害者の救済を目指し、業務範囲の拡充に努力していく所存です。

最後に、日頃から当センターの活動にご協力いただいている国土交通省をはじめ、関係諸団体及び関係者の皆様に感謝を申し上げますとともに、今後とも当センターのさらなる発展のために一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2026年（令和8年）7月1日  
公益財団法人日弁連交通事故相談センター  
理事長 松田 純一



# 当センターの概要

## 当センターのあゆみ

- 昭和36年** 日弁連「交通事故処理連絡特別委員会」、各弁護士会「交通事故処理委員会」設置
- 昭和42年** 財団法人設立=国庫補助金による法律相談開始
- 昭和45年** 「交通事故損害額算定基準」(いわゆる「青本」)初版発行  
日本交通法学会設立(事務局を当センター内に設置)
- 昭和52年** 国庫補助金による示談あっ旋事業開始  
財団設立10周年・記念誌「日弁連交通事故相談センター10年」発刊
- 昭和57年** 日本損害保険協会の自家用自動車総合保険(SAP)の対物賠償事案の示談あっ旋事業開始
- 昭和59年** 全労済(全国労働者共済生活協同組合連合会)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 昭和62年** 財団設立20周年・記念誌「交通事故損害額算定基準11訂版」発刊
- 平成3年** 教職員共済生協(教職員共済生活協同組合)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 平成6年** JA共済連(全国共済農業協同組合連合会)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 平成9年** 財団設立30周年・記念誌「交通事故損害賠償の現状と課題」、「Q&A自動車保険相談」発刊
- 平成10年** 「交通事故相談ニュース」発行開始
- 平成11年** 国庫補助金による一斉電話相談開始
- 平成12年** 自治協会(全国自治協会)・町村生協(全国町村職員生活協同組合)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始  
交通贖罪寄付制度創設
- 平成13年** 国庫補助金による高次脳機能障害面接相談事業開始  
都市生協(生活協同組合全国都市職員災害共済会)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 平成17年** 市有物件共済会(全国市有物件災害共済会)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 平成19年** 財団設立40周年・記念誌「交通賠償論の新次元」、「Q&A新自動車保険相談」発刊
- 平成20年** 自治労共済(全日本自治体労働者共済生活協同組合)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 平成23年** 交協連(全国トラック交通共済協同組合連合会)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始  
全自共(全国自動車共済協同組合連合会)の対人・対物賠償事案の各示談あっ旋・審査事業開始
- 平成24年** 内閣府より公益認定を受け、公益財団法人として業務開始  
ナビダイヤル回線による一斉電話相談(毎月10日)を開始
- 平成25年** 全国統一のナビダイヤル回線による電話相談(平日)を開始
- 平成29年** 財団設立50周年・記念誌「交通賠償実務の最前線」発刊
- 平成31年** 全国統一ナビダイヤル回線による電話相談(平日)の受付時間を拡大(10:00~16:30)
- 令和4年** 公益財団法人化10周年記念  
ナビダイヤル回線を廃止し、全国統一のフリーダイヤル回線による通話料無料の電話相談を開始  
毎月10日の一斉電話相談を廃止し、平日水曜日(第5週を除く)の電話相談受付時間を午後7時まで拡大した夜間電話相談を開始  
面接相談のWEB予約を開始 ※一部WEB予約に対応していない相談所があります
- 令和5年** 高次脳機能障害相談について、本部(東京)における電話相談を開始
- 令和6年** 電話相談の受付時間を、平日午後7時まで延長
- 令和7年** オンラインによる交通事故相談を開始(毎週木曜日16:30~19:00)
- 令和8年** 高次脳機能障害相談のできる相談所を8か所から56か所に拡大

# 当センターの目的及び事業

## ■公益財団法人日弁連交通事故相談センターとは

日本弁護士連合会(日弁連)により、基本的人権の擁護と社会正義の実現を図るため、昭和42年、運輸大臣(現国土交通省)の許可を得て、財団法人として設立されました。

そして、平成24年3月21日に、内閣府から公益法人認定を受け、同年4月1日付けで登記を完了し、従来の財団法人から公益財団法人に移行しました。

運営は弁護士が当たり、自動車事故に関する損害賠償問題の適正かつ迅速な処理を促し公共の福祉の増進に寄与することを目的として、現在全国154か所で面接相談事業を、うち49か所では示談あっ旋事業および審査事業を、弁護士が無料で行っています。

※当センターは国からの補助金、日弁連・弁護士会・関係団体や皆様方からの寄付金などで運営されています。

## ■当センターの目的(定款抜粋)

### 第3条

この法人は、自動車事故に関する損害賠償問題の適正かつ迅速な処理を促進し、もって公共の福祉の増進に寄与することを目的とする。

## ■当センターの公益目的事業

定款第4条に基づいて、本法人は、以下の公益目的事業を行います。

公益目的事業1  
相談事業

公益目的事業2  
示談あっ旋・審査事業

公益目的事業3  
調査・研究事業

### 第4条

この法人は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1)自動車事故の損害賠償に関し無償による法律相談及び処理の斡旋
- (2)自動車事故による損害賠償額算定の合理化に関する調査研究
- (3)自動車事故による民事損害賠償訴訟の適正迅速化に関する調査研究
- (4)自動車事故損害賠償に関する知識の普及及び広報
- (5)前各号の事業に関し、国会、裁判所及び行政機関等に対する建議陳情
- (6)その他、本法人の目的を達成するために必要な事業

2 前項各号の事業は、日本全国において行うものとする。

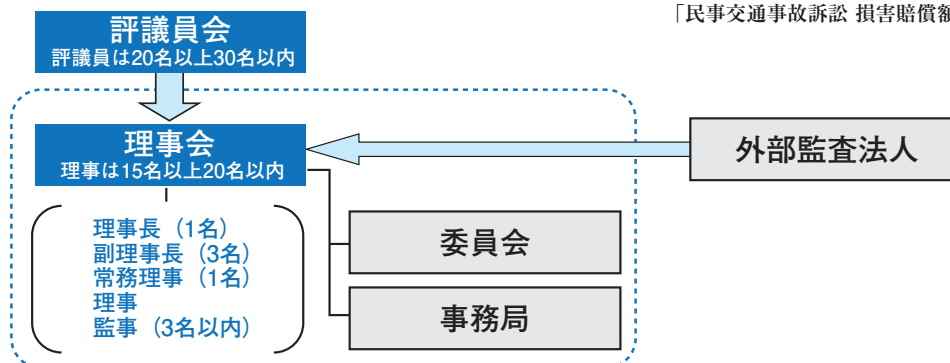


「交通事故損害額算定基準」(青本)

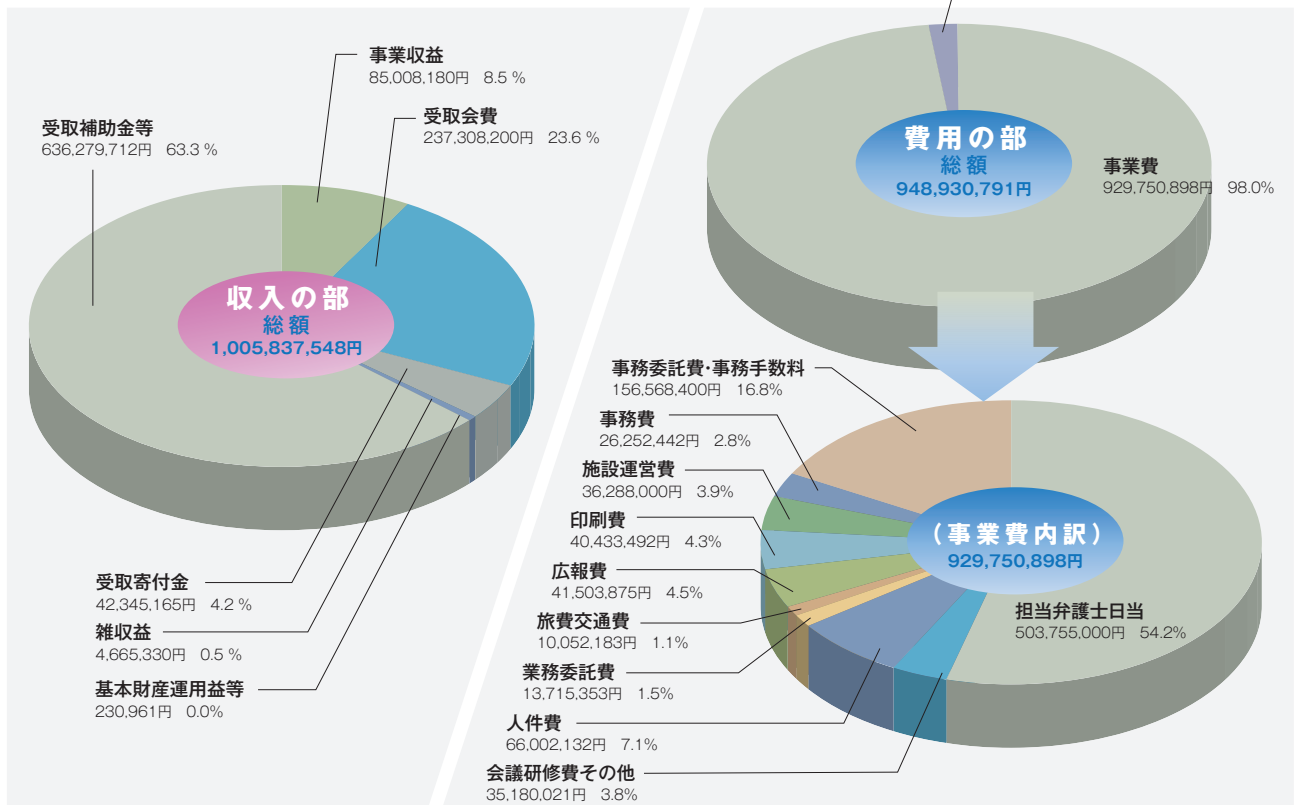


「民事交通事故訴訟 損害賠償額算定基準」(赤い本)

# 当センターの組織



# 当センターの財政状況 (令和7年度)



# 当センターの事業実績

## 令和7年度事業実績

### 相談業務

面接相談

15,988件  
(前年比 1,075件増)

電話相談

26,015件  
(前年比 1,662件増)

夜間電話相談

6,648件  
(前年比 910件増)  
注:オンライン相談  
207件を含む

### 示談斡旋業務

新規受理件数

831件  
(前年比 13件増)

前年度  
繰越件数

103件

次年度  
繰越件数

140件

成立件数

693件  
(前年比 30件減)  
成立率  
87.28%  
(前年比 0.4%増)

### 高次脳機能障害相談業務

相談件数

48件  
(前年比 9件増)

### 審査業務

新規受理件数

10件  
(前年比 9件減)

前年度  
繰越件数

4件

次年度  
繰越件数

3件

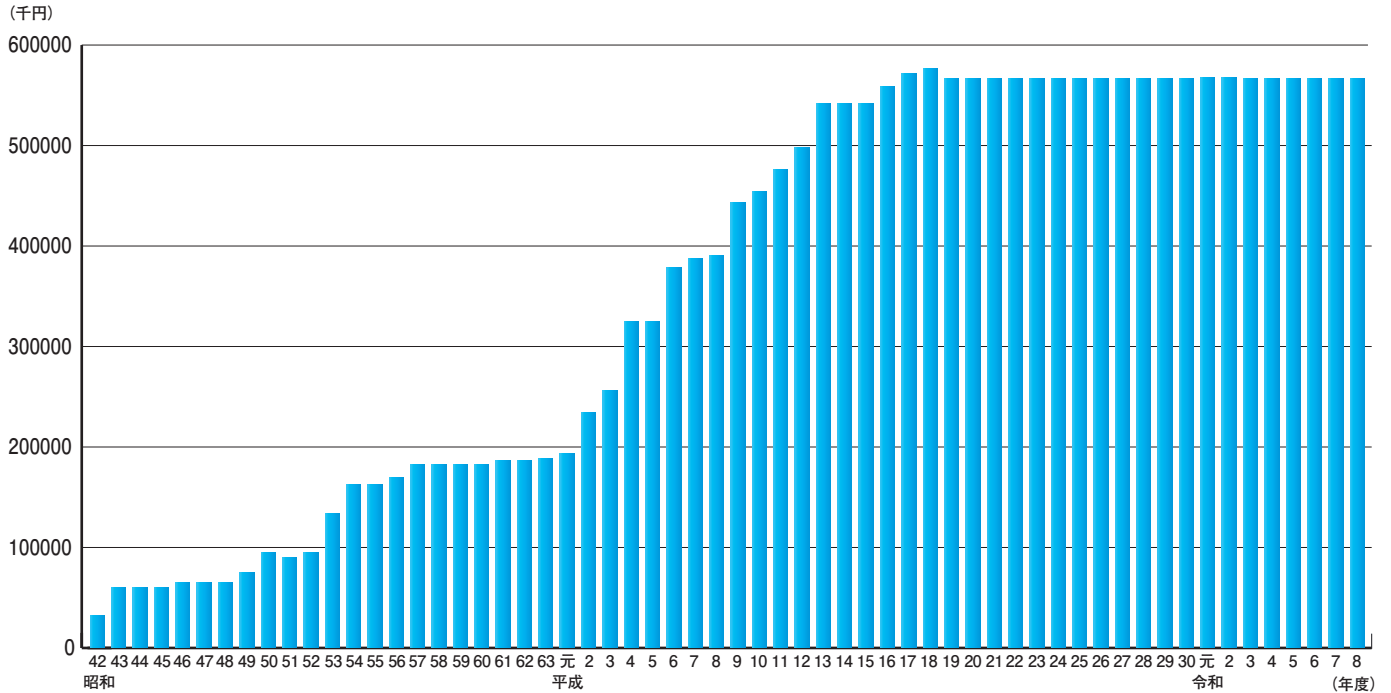
成立件数

11件  
(前年比 7件減)

## 国庫補助金額の推移 [昭和42年度から令和8年度]

令和8年度の国庫補助金は、5億7,000万円となっています。

当センターの運営費の大部分を占める国庫補助金は、国土交通省所管の自動車安全特別会計の運用益の一部から支出されております。当センターの事業は、その特別会計運用益活用事業のうち、被害者保護増進対策として位置付けられております。

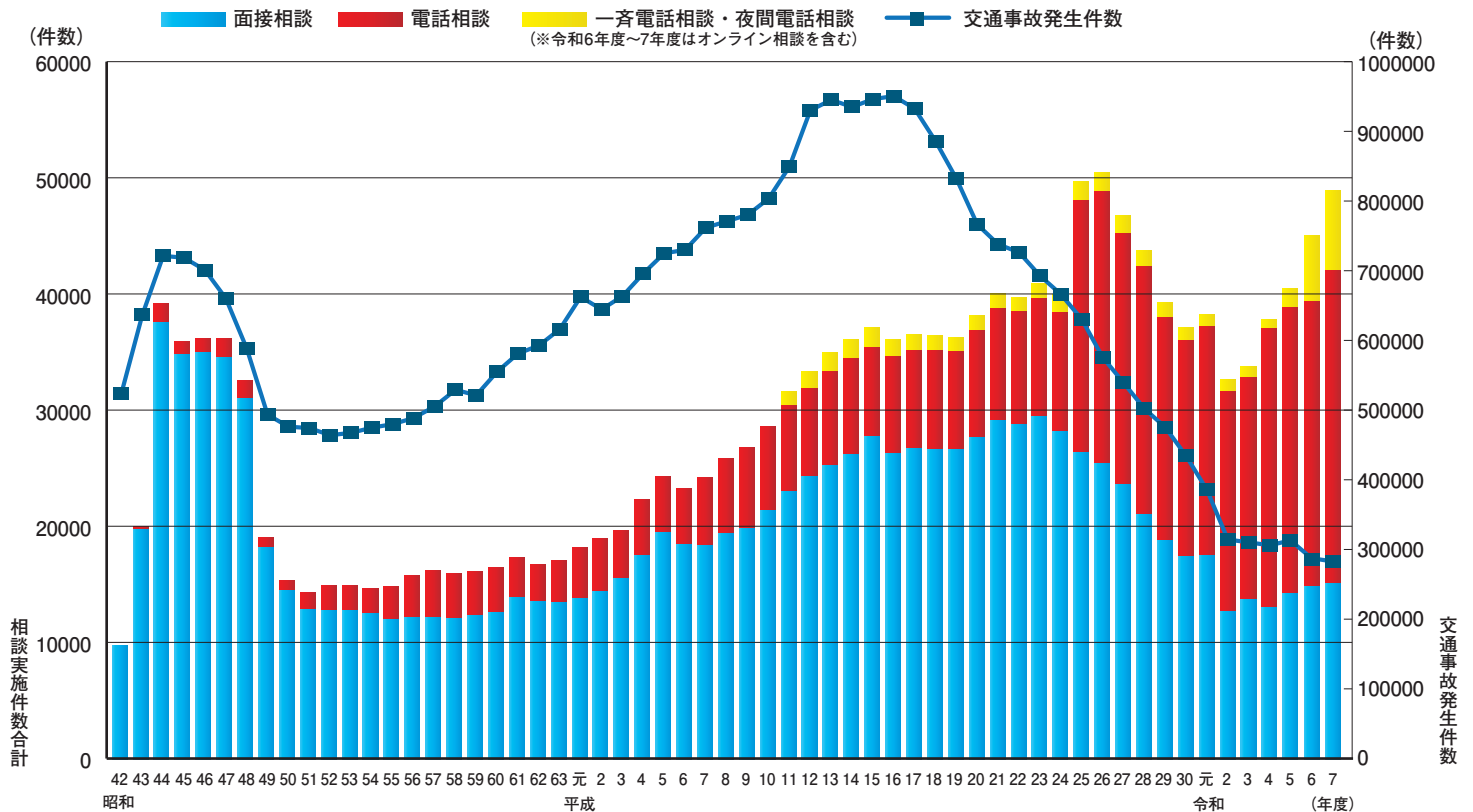


## 日本における交通事故発生件数と当センターの相談実施件数の年度別推移

グラフは、当センターが設立された昭和42年以降の日本の交通事故発生件数（警察庁『警察白書』の「都道府県別交通事故発生状況件数」

をもとに掲載）と当センターの相談実施件数の年度別推移です。（※交通事故発生件数は年、相談実施件数は年度での集計）

令和7年度の当センターの相談実施件数実績は、合計で48,651件となりました。令和6年度と比較して合計3,647件の増加です。



# エリア別交通事故発生件数<sup>※1</sup>と 当センターの面接相談件数<sup>※2</sup>の比較(令和7年)

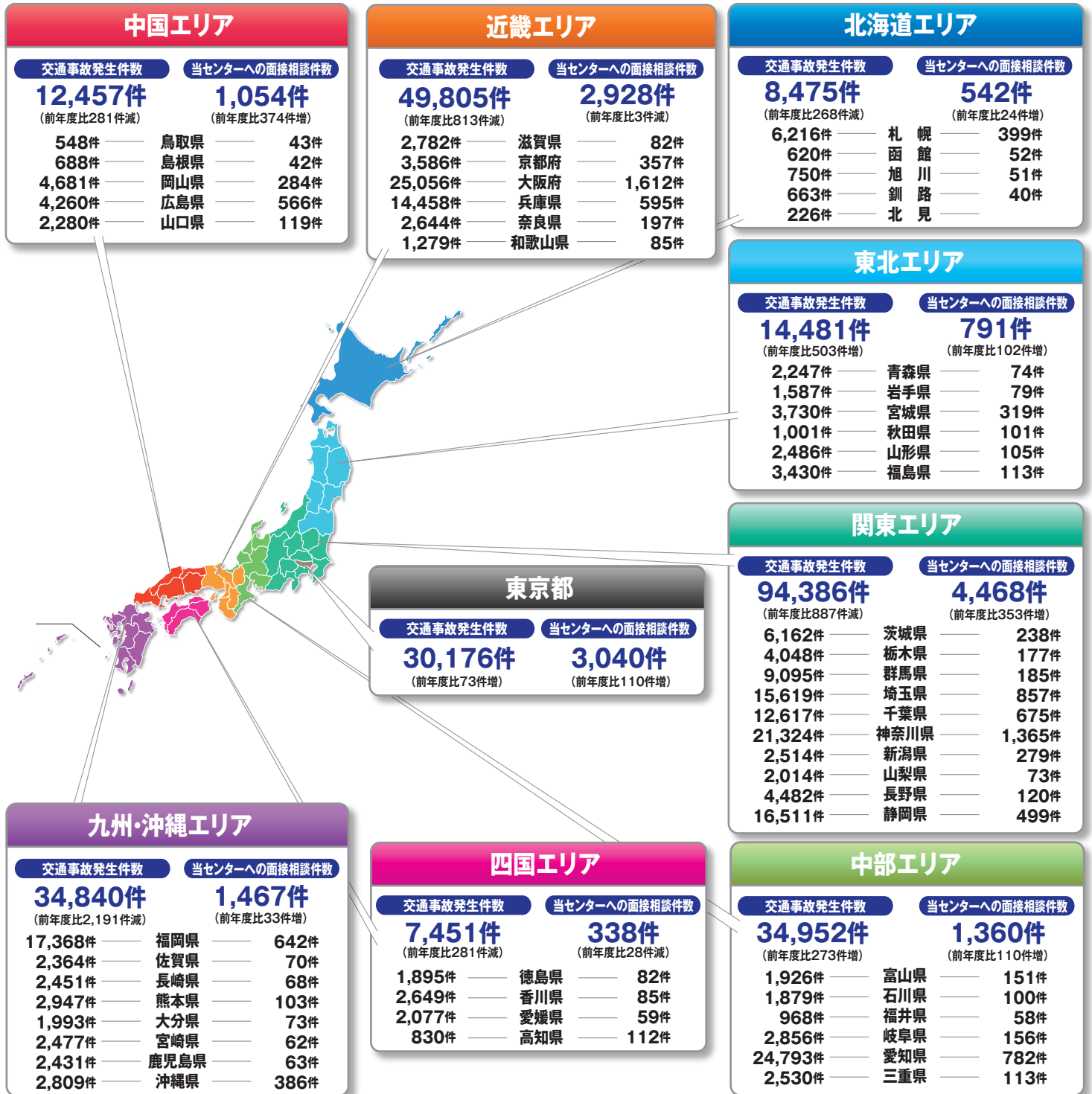
交通事故発生件数 計 **287,023件**

当センターへの  
相談件数 計 **48,651件** (交通事故件数に  
占める割合16.95%)

面接相談 計 **15,988件**

電話相談 計 **26,015件**

夜間電話相談 計 **6,648件**



※1 警察庁提供の「都道府県別交通事故発生状況(令和7年中:令和7年1月~令和7年12月)」のデータを基に作成しています。

※2 「当センターへの面接相談件数」は、各支部の「実施状況報告書」(令和7年度:令和7年4月1日~令和8年3月31日)を基に作成しています。

「当センターへの面接相談件数」は、相談者の所在地に関係なく、各県の支部ごとに寄せられた相談件数を集計しています。

「当センターへの面接相談件数」には、電話相談件数、夜間電話相談件数、高次脳機能障害相談件数及び示談あつ旋の審査件数は、件数に含まれていません。

# 当センターの利用案内

## 当センターの利用について

当センターのご利用を希望される方はお目通しください。

### Q. 相談できる内容は?

**A.** 自賠責保険または自賠責共済に加入することを義務づけられている車両(自動車損害賠償保障法第2条第1項)による国内での「自動車・二輪車」事故の民事の損害賠償関係の問題についてご相談できます。**刑事処分・行政処分のご相談はできません。**被害者側・加害者側、相談者の居住地は問いません。



### Q. 主な相談内容は?

**A. 【次のようなことについて相談できます】**

- 損害賠償額の算定 → 損害の種類や損害額算定の具体的方法など
- 相手方保険会社から提示を受けた賠償額の適否等
- 賠償責任の有無、過失の割合 → 損害を賠償する義務の有無、事故当事者の過失割合など
- 賠償義務者  
→ 勤務中の事故(会社所有車の事故・マイカーで会社の仕事中の事故・下請け会社の起こした事故に対する元請け会社の責任)、車の貸借中の事故、無断転貸、子名義の車の事故に対する親の責任、駐車車両の責任、盗難車の事故等
- 損害の請求方法 → 誰にどのように請求すべきかなど
- 自賠責保険及び自動車保険関係の問題、政府保障事業  
→ ひき逃げや無保険車による事故……「保障事業への損害のてん補請求」手続
- その他交通事故の民事上の法律問題 → 示談の仕方、時効

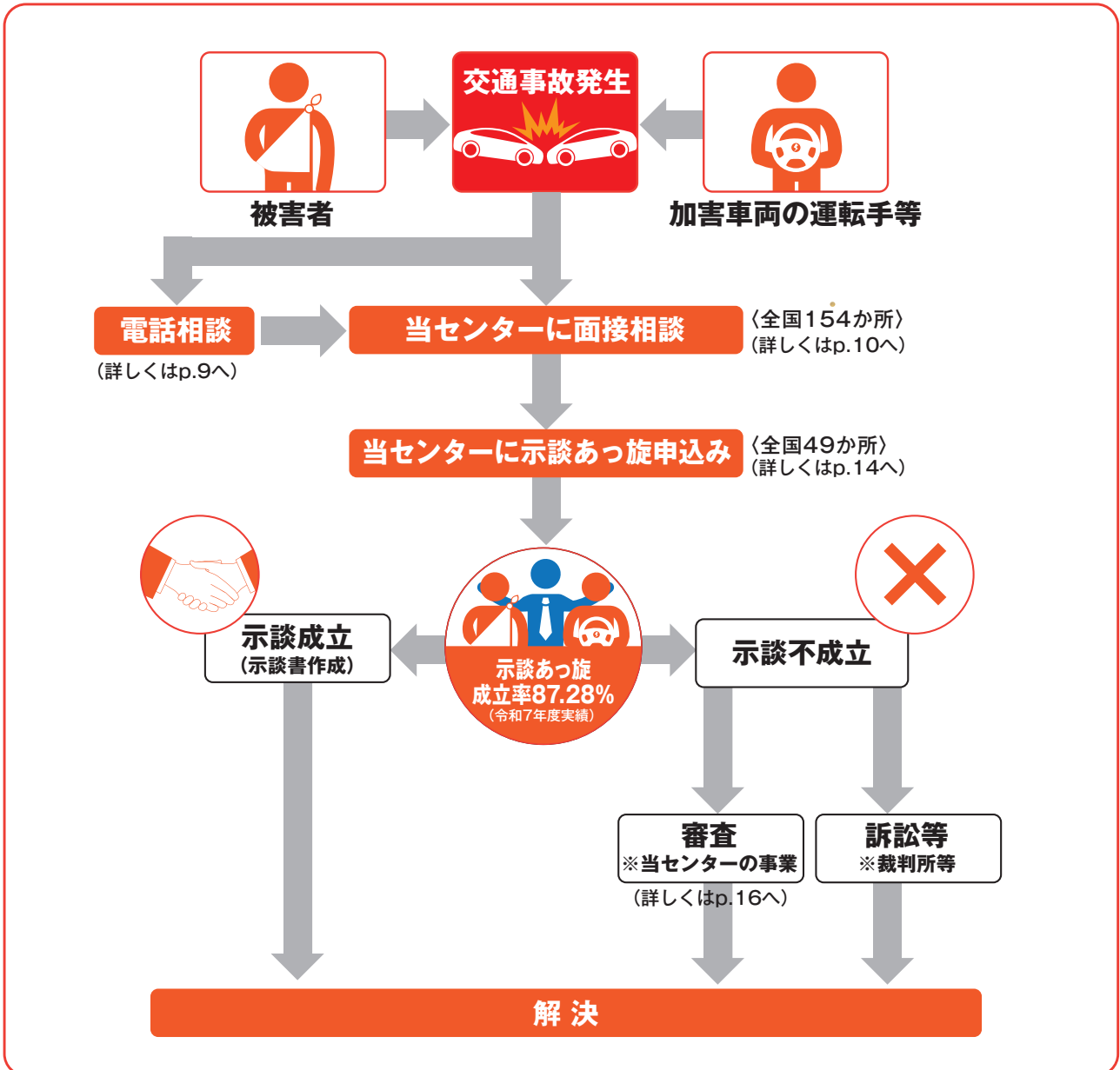
### × 相談の拒絶

※当センターは以下の場合には相談を行いません。

- ① 弁護士法第72条(非弁護士の法律事務の取扱等の禁止) 違反の疑いのある者からの申込み
- ② 相談者がすでに弁護士である代理人を選任しているとき
- ③ 相談回数が原則として同一事案につき5回を超えるとき
- ④ 事故当事者本人以外の者からの申込みであるとき  
ただし、同居の親族、四親等内の親族及びこれらに準ずる者からの申込みであるときを除く
- ⑤ その他相談を行うのに適当でないと認められるとき

# 当センターの利用案内

## 当センターの相談、示談あっ旋、審査の流れ



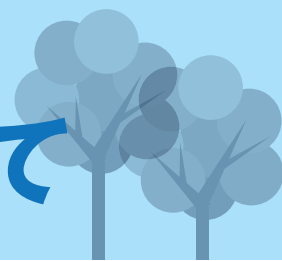
※示談あっ旋のご利用にあたっては、まず面接相談をお受けください。  
面接相談で、弁護士が示談あっ旋に適する事案と判断した場合に、  
示談あっ旋のお申込が可能です。(詳しくはp.14へ)

このほか当センターの実施事業には次のものがあります。

**高次脳機能障害相談(相談料無料)** (詳しくはp.12へ)



# 電話相談、 面接相談について



当センターの行っている相談事業には、①電話相談と②面接相談の二つの方法があります。電話相談では、事故状況等を十分に把握できないおそれがありますので、簡単な相談事項について回答を行っています。そのため、面接相談を基本的な相談方法としています。電話での回答が困難な事案については、面接による相談をお勧めします。また、オンラインによる相談も行っています。

## ■電話相談(相談料・通話料無料)

**Q.** (公財)日弁連交通事故相談センターの電話相談について教えてください。

**A.** 弁護士による国内の「自動車・二輪車」事故の損害賠償問題に関する相談をお電話で受け付けております。電話相談は、**お一人様10分程度**でお願いしております。書類を拝見することができませんので、電話での回答が困難な内容、例えば過失割合の判断などの場合は、面接の相談をお願いしております。お近くの面接相談所についてはパンフレットの裏表紙をご確認ください。

なお、当センターでは、**電話相談で弁護士に事件を依頼することはできません。**

※相談料・通話料は無料です。

弁護士による **無料** の電話相談



おなやみじこ  
**0120-078325**



### 【相談時間】

・月～金(祝日を除く) 10:00～19:00 ・相談時間は10分程度です。

・IP電話からも相談のお電話を受け付けております。

番号は、03-3581-1770 月～金 10:00～15:30まで(12:30～13:00は休憩時間)です。

### 【ご注意】

「0120」は、フリーダイヤルの番号です。当センターは、相談者様からのお電話を全国の相談所の弁護士が自動転送によって受け付ける相談体制をとっています。相談者様の居住地に関係なく、お電話いただけますが、電話をお掛けになったタイミングによって、空いている相談所に電話が自動転送されますので、遠方の各相談所に接続されることもございますので、その点ご了承ください。

■面接相談(相談料無料)

Q. (公財)日弁連交通事故相談センターの面接相談について教えてください。

A. 全国154か所の相談所で、弁護士による国内の「自動車・二輪車」事故の損害賠償問題に関するご相談を受け付けております。面接相談は、**一回の相談につき30分程度**でお願いしております。相談所にお電話又はWEBでご予約の上、お越しく下さい。ご予約時に、お名前やご連絡先等をお伺いする場合があります。ご了承ください。

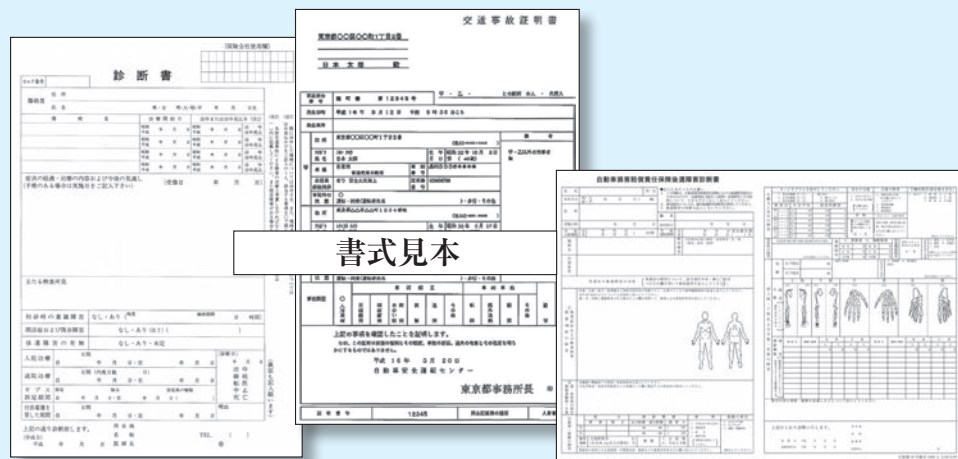


Q. 相談にあたって何か用意するものはありますか？

A. 以下の資料をお持ちであれば、ご用意ください。

①	交通事故証明書、事故状況を示す図面(道路状況、加害・被害車(者)の位置、事故の場所、日時、天候等)、現場・物損等の写真
②	診断書、治療費明細書(入通院日数、治療費、通院費のメモなど)
③	後遺障害診断書、後遺障害等級認定結果通知及び理由書
④	事故前の収入を証明するもの(休業損害証明書、給料明細書、源泉徴収票・確定申告書の写しなど)
⑤	相手方(賠償責任者やその保険会社等)からの賠償金額に関する提出書類や、示談交渉をしていれば、その過程
⑥	加害者の任意保険の有無と種類
⑦	その他(差額ベッド代、付添日数・費用、修理費、家屋改修費、有給休暇日数、相手方加入保険内容のメモ)など

※ご用意いただきたいものは相談内容により異なります。  
面接相談のご予約の際に、ご確認ください。



## Q. (公財)日弁連交通事故相談センターの オンライン相談について教えてください。

**A.** オンライン上で、弁護士による国内の「自動車・二輪車」事故の損害賠償問題に関する相談をオンライン(Zoom)でお受けいただけます。

相談所へのアクセスが難しい方、病気やケガ、お仕事の都合で相談所へお越しただけない方等、幅広くご利用いただけます。

予約制で、1回の相談につき30分程度でお願いしております。

当センターのホームページ内の「オンライン相談予約フォーム」からお申込みいただけます。

### ご利用の流れ

- 1 「オンライン相談予約フォーム」から仮登録をする  
↓
- 2 仮登録で入力したアドレスにURL(予約フォーム)が届く  
↓
- 3 予約フォームに希望日時等必要事項を入力して送信  
↓
- 4 相談所がメールを受信すると申し込みメール(自動配信)が届く  
↓
- 5 相談所からメールで予約成立のメールが届く  
↓
- 6 予約成立メールに記載の日時にZoomを接続して待機

※予めZoomアプリ(無料)のインストールが必要です。

事故に関係のある資料をご用意いただくと、効率的に相談を受けることができます。  
(Zoomの「画面共有」機能をご使用いただくこともできます。)

**相談日は毎週木曜日(祝日を除く)の16:30~19:00**

令和8年9月から相談日を拡大します。

○月・水・金(祝日を除く) 10:00~12:30 / 14:00~16:30

○木(祝日を除く) 16:30~19:00

(今後変更する可能性がございます。)

詳細は、当センターホームページ内のオンライン相談のページをご覧ください。

# 高次脳機能障害 相談について

高次脳機能障害とは、交通事故などで頭部を強打するなどにより脳が損傷し、人間特有の高度な脳の働きに障害が生じることをいいます。

人間特有の高度な脳の働きに障害がでること、麻痺などといった身体障害とは異なり、たとえば記憶力や適切に行動する能力、更には性格などにも影響がでることがあります。

当センターは、高次脳機能障害への対策の必要性がクローズアップされる近時の流れを受けて、



**自動車事故を原因とする**高次脳機能障害について、面接と電話による相談を行っています。高次脳機能障害については、当センターのホームページをご覧ください。

<https://n-tacc.or.jp/>

相談日時、予約方法は相談所によって異なりますのであらかじめお問い合わせください。

## 高次脳機能障害事例

あくまで例ですが、高次脳機能障害に見られる行動には次のようなものがあります。

### CASE 1

Kさんは以前は穏やかな人であったが、事故後は人が変わったように怒りっぽくなり、感情をコントロールできなくなりました。

### CASE 2

営業マンのNさんは、事故後、自分が考えていることを滑らかに話せなくなっただけでなく、相手の話すこともなかなか理解できなくなり、仕事に支障がでるようになった。

### CASE 3

主婦のAさんは、事故後、物の置き場所を頻繁に忘れることが多くなり、新しい出来事も覚えられなくなった。そのため何度も同じことを繰り返し質問するようになった。

### CASE 4

Uさんは、人に指示してもらわないと何もできなくなり、計画性のない行きあたりばったりの行動をとるようになった。

## Q. 高次脳機能障害相談の面接相談について教えてください。

A. 当センターによる高次脳機能障害のご相談は、全国 56 か所で行っておりますので、お気軽にご相談ください。

### 北海道・東北エリア

札幌相談所 函館相談所 旭川相談所 釧路相談所 帯広相談所 岩手相談所 青森相談所 秋田相談所 仙台相談所  
山形相談所 福島相談所

### 関東エリア

水戸相談所 土浦相談所 下妻相談所 栃木相談所 前橋相談所 埼玉相談所 千葉相談所 霞が関相談所 関内相談所(横浜)

### 東海甲信越エリア

山梨相談所 長野相談所 松本相談所 岐阜相談所 静岡相談所 沼津相談所 浜松相談所 名古屋相談所 三重相談所

### 北陸エリア

富山相談所 金沢相談所 福井相談所

### 近畿エリア

滋賀相談所 京都相談所 大阪相談所 神戸相談所 阪神相談所 姫路相談所 奈良相談所 和歌山相談所

### 中国エリア

鳥取相談所 鳥根相談所 岡山相談所 広島相談所 山口相談所

### 四国エリア

高松相談所 徳島相談所 愛媛相談所 高知相談所

### 九州エリア

福岡相談所 北九州相談所 佐賀相談所 熊本相談所 大分相談所 宮崎相談所 那覇相談所

※連絡先は最終ページの相談所一覧をご覧ください

(2026年5月末現在)

## Q. 高次脳機能障害相談の電話相談について教えてください。

A. 交通事故による高次脳機能障害に特化した「電話相談窓口」を設置しております。遠方の方でもお気軽にご相談いただくことができますので、ぜひご利用ください。

相談時間:30分程度

☎ 03-3581-1782

「電話相談」  
ご利用のながれ



※電話相談は原則一回です。さらなる相談が必要な場合は上記の相談所での面接相談も可能です。



# 示談あっ旋について

## ■示談あっ旋(無料)

### Q. (公財)日弁連交通事故相談センターの示談あっ旋とは何ですか?

**A.** 損害賠償の交渉で当事者同士の話し合いがつかない時に、当センターの弁護士が、示談あっ旋申出人(多くは交通事故被害者)と相手方(保険会社・共済等担当者側)の間に入り、話し合いの場を設けて、事件が解決するようお手伝いいたします。調停の民間版とでも言うべき制度(通常3回程度)で、早期に適正な解決が期待できます。示談あっ旋のご利用にあたっては、まず面接相談をお受けください。面接相談で、弁護士が示談あっ旋に適する事案と判断した場合に、示談あっ旋のお申込が可能です。示談あっ旋は無料です。

※示談あっ旋実施相談所は(全国49か所)裏表紙に掲載。

### Q. 示談あっ旋が可能な事案はどんな場合ですか?

**A.** 自賠責保険または自賠責共済に加入することを義務づけられている車両による「自動車・二輪車」事案に限ります。

#### ①人 損

すべて可能(自賠責保険・自賠責共済のみ、または無保険でも可能)



#### ②人損を伴う物損

すべて可能(自賠責保険・自賠責共済のみ、または無保険でも可能)



#### ③物損のみ

損害賠償者が下記の任意保険または任意共済のいずれかに加入している場合



#### 物損のみの示談あっ旋が可能

損害賠償者が、次の一般社団法人日本損害保険協会加盟保険会社による物損の示談代行付きの保険に加入している場合、物損のみでも示談あっ旋が可能です(令和8年3月現在)。

一般社団法人日本損害保険協会加盟保険会社

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| ① あいおいニッセイ<br>同和損害保険株式会社 | ⑩ 大同火災海上保険株式会社          |
| ② アクサ損害保険株式会社            | ⑪ 東京海上ダイレクト<br>損害保険株式会社 |
| ③ AIG損害保険株式会社            | (旧イーデザイン損害保険株式会社)       |
| ④ SBI損害保険株式会社            | ⑫ 東京海上日動火災保険株式会社        |
| ⑤ 共栄火災海上保険株式会社           | ⑬ 日新火災海上保険株式会社          |
| ⑥ セコム損害保険株式会社            | ⑭ 三井住友海上火災保険株式会社        |
| ⑦ ソニー損害保険株式会社            | ⑮ 三井ダイレクト損害保険株式会社       |
| ⑧ 損害保険ジャパン株式会社           | ⑯ 楽天損害保険株式会社            |
| ⑨ SOMPOダイレクト<br>損害保険株式会社 |                         |
| (旧セゾン自動車火災保険株式会社)        | (50音順)                  |

#### 共済関係の示談あっ旋

損害賠償者が、次の関係共済に加入している場合、人損のみ・物損のみ・人損を伴う物損、いずれの場合でも示談あっ旋が可能です。

- ① こくみん共済coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の「マイカー共済」
- ② 教職員共済生協(教職員共済生活協同組合)の「自動車共済」
- ③ JA共済連(全国共済農業協同組合連合会)の「自動車共済」
- ④ 自治協会(一般財団法人全国自治協会)・町村生協(全国町村職員生活協同組合)の「自動車共済」
- ⑤ 都市生協(生活協同組合全国都市職員災害共済会)の「自動車共済」
- ⑥ 市有物件共済会(公益社団法人全国市有物件災害共済会)の「自動車共済」
- ⑦ 交協連(全国トラック交通共済協同組合連合会)の「自動車共済」
- ⑧ 全自共(全国自動車共済協同組合連合会)の「自動車共済」、全自共と日火連(全日本火災共済協同組合連合会)の「自動車総合共済MAP(共同元受)」



## Q. 示談あっ旋はどんな事案に適しますか？

**A.** あくまで目安ですが、治療が終了し又は症状固定していて、後遺症の有無や等級認定に争いがなく、過失割合に決定的な争いがない場合で、既に相手方から具体的な金額の提示がなされている事案です。

## Q. 示談あっ旋が受けられない事案はどんな場合ですか？

**A.** 申出のあった事案が次の①～⑥のどれか一つに該当するときは、示談あっ旋の申出を受け付けられません。

- ① 調停または訴訟手続に係属中であるとき
- ② 他の機関にあっ旋を申し出ている事案であると認められるとき
- ③ 不当な目的により申出をしたものと認められるとき
- ④ 当事者が権利または権限を有しないと認められるとき
- ⑤ 弁護士法第72条に違反する疑いのある者からの申出であると認められるとき
- ⑥ 以上の他、示談あっ旋を行うに適當でないと認められるとき

**※原則「自転車」事故事案については示談あっ旋できません。**

ただし、こくみん共済coopの「マイカー共済」については、平成18年8月1日以降自転車賠償責任補償特約が付保されている場合には、被共済者が所有、使用、または管理する自転車を被共済自動車とみなし、自転車事故についても示談あっ旋が可能です。



# 審査について

## ■調停・訴訟の前のもうひとつの解決方法「審査」

### Q. 示談あつ旋が不調(不成立)に終わったときはどうなりますか?

A. 当センターが行った下記の関係共済の示談あつ旋が不調(打切り・不成立)となったときは、審査手続へ移行することができます。審査手続における話し合いの結論として審査委員会(審査委員3名)が出す「評決」の金額を関係共済には尊重していただくことになっています。



## ■審査の申出が可能となる 関係共済

①	こくみん共済coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の「マイカー共済」
②	教職員共済生協(教職員共済生活協同組合)の「自動車共済」
③	JA共済連(全国共済農業協同組合連合会)の「自動車共済」
④	自治協会(一般財団法人全国自治協会)・町村生協(全国町村職員生活協同組合)の「自動車共済」
⑤	都市生協(生活協同組合全国都市職員災害共済会)の「自動車共済」
⑥	市有物件共済会(公益社団法人全国市有物件災害共済会)の「自動車共済」
⑦	交協連(全国トラック交通共済協同組合連合会)の「自動車共済」
⑧	全自共(全国自動車共済協同組合連合会)の「自動車共済」、全自共と日火連(全日本火災共済協同組合連合会)の「自動車総合共済 MAP(共同元受)」

【ご注意】上記関係共済以外で不調(打切り・不成立)となった示談あつ旋は審査の対象外です。

※審査にご協力いただいている各共済は、企業責任として真の被害者救済のため、基本的人権を擁護し社会正義の実現を図る当センターの活動に賛同いただいております。



# 交通贖罪寄付、一般寄付金 について



## 交通贖罪寄付について

当センターでは「交通贖罪寄付」を受け付けております。

交通事故を起こした方々が寄付により反省悔悟を示せるほか、それにより多くの被害者の方々を救うことができる制度です。どうぞご理解とご賛同をいただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

## 交通贖罪寄付制度

当センターは国土交通省からの補助金のほか、弁護士、さらには広く一般市民の皆様からの心温まる寄付によって運営していますが、市民の方からいただく寄付のひとつに「贖罪寄付」があります。これは、交通違反や交通事故を起こした方々が、寄付を行うことで反省悔悟を示すことができるというものです。飲酒運転やスピード違反など、具体的な被害者がいない場合において、特に有効な情状立証手段となりうるでしょう。刑事裁判の公判期日が迫っていても、贖罪寄付の申込み・入金をしていただければ、確認後に直ちに証明書を発行いたしますのでご活用ください。

## 寄付金の使途

令和7年度の交通贖罪寄付は、本部、各支部合わせて28,173,165円(88件)となりました。

寄付金は、当センター本部及び支部で実施する「無料法律相談」及び「示談あつ旋事業」など、交通事故被害者の救済のために使われます。交通事故の被害者は、被害だけでなく賠償問題についても悩まされることが多く、当センターの弁護士による無料法律相談は、被害者にとって精神的にも大きな支えとなっています。年間約30万件(令和7年)という交通事故が認知されるなか、当センターに寄せられる期待と果たすべき責任はますます高まっているのです。

## 手続の概要

手続は  
簡単です！

### 申込

本部又は各支部への申込書※による申込(FAX可能、申込書は、本法人・各支部にも備付)  
※申込書は、ホームページからダウンロード可能です。

### 手続

寄付金の支払手続(本法人・各支部の口座に振込若しくは現金持参)

### 証明書の発行

本法人又は各支部から申込者へ証明書の発行

## 一般寄付金について

公益財団法人日弁連交通事故相談センターでは、本パンフレットに掲載の公益目的事業を通して、多くの交通事故被害者を救済するため、皆様からのご寄付をお願いしております。

### 公益財団法人への寄付に対する税制上の優遇について

公益財団法人は、全て税法上の「特定公益増進法人」に該当し、法人が実施している公益目的事業を支援するために支出された寄付金については、税制上の優遇が認められています。

公益財団法人日弁連交通事故相談センターは、寄付金税制優遇のうち、特に税額控除ができる団体として、内閣府から認定されています。そのため、当センター宛に、個人が寄付(賛助会費、交通贖罪寄付、一般寄付)を行う場合、確定申告時に、ご自身に有利な所得控除か、税額控除のいずれかを選択できるようになり、減税効果を得ることができます。寄付金の減税効果にかかる詳細は当センターのホームページをご覧ください。

全てのお問い合わせは  
公益財団法人日弁連交通事故相談センター本部事務局

☎ 03-3581-4724

ホームページアドレス

日弁連交通事故

検索

<https://n-tacc.or.jp>

# 公益財団法人 日弁連交通事故相談センター相談所一覧

[令和8年5月現在]

相談日・相談時間・相談内容は、あらかじめ各相談所にお問い合わせください。  
(変更する可能性があります。)

示談 = 示談あつ旋、審査 = 審査、高次脳 = 高次脳機能障害相談

相談所名	所在地	電話番号	相談所名	所在地	電話番号	
札幌	札幌市中央区北1条西10 札幌弁護士会館2階	011(251)7730	岐阜	岐阜市端詰町22 岐阜県弁護士会館内	058(265)0020	
新札幌	札幌市厚別区厚別中央2条5 サンピアザセンターモール3階	011(896)8373	静岡	静岡市葵区追手町10-80 静岡県弁護士会館内	054(252)0008	
小樽	小樽市福穂2-22-4 樽石ビル7階	0134(23)8373	沼津	沼津市御幸町24-6 静岡県弁護士会沼津支部内	055(931)1848	
室蘭	室蘭市中島町1-24-11 中島中央ビル4階	0143(47)8373	浜松	浜松市中央区中央1-9-1 静岡県弁護士会浜松支部内	053(455)3009	
苫小牧	苫小牧市若草町3-2-7 大東若草ビル3階	0144(35)8373	三島	三島市北田町4-47 三島市役所内	055(983)2651	
函館	函館市上新川町1-3 函館弁護士会館内	0138(41)0232	下田	下田市河内101-1 下田市役所内	055(931)1848	
旭川	旭川市花咲町4 旭川弁護士会館内	0166(51)9527	伊東	伊東市大原2-1-1 伊東市役所内	0557(52)3002	
釧路	釧路市柏木町4-3 釧路弁護士会館内	0154(41)3444	名古屋	名古屋市中区三の丸1-4-2 愛知県弁護士会館内	052(565)6110	
帯広	帯広市東8条南9-1 釧路弁護士会帯広会館内	0155(66)4877	名古屋	名古屋市中村区名駅3-22-8 大東海ビル4階 名古屋法律相談センター内	052(565)6110	
青森	青森市長島1-3-1 日赤ビル5階 青森県弁護士会館内	017(777)7285	岡崎	岡崎市明大寺町字道城ヶ入34-10 愛知県弁護士会西三河支部内	0564(54)9449	
弘前	弘前市大字一番町8 ライオンマンション弘前一番町1階 青森県弁護士会弘前支部内	0172(33)7834	豊橋	豊橋市大岡町83 愛知県弁護士会東三河支部内	053(52)4623	
八戸	八戸市赤土2-11-13 青森県弁護士会八戸支部内	0178(22)8823	一宮	一宮市公園通4-17-1 愛知県弁護士会一宮支部内	0586(72)8199	
岩手	盛岡市大通1-2-1 岩手県産業会館本館2階 岩手弁護士会内	019(623)5005	半田	半田市出口町1-45-16 住吉ビル2階 愛知県弁護士会半田支部内	0569(23)8655	
仙台	仙台市青葉区一番町2-9-18 仙台弁護士会館1階	022(223)2383	三重	津市丸之内養正町1-1 三重弁護士会館内	059(228)2232	
古川	大崎市古川駅東2-1-5 柳川駅前ビル203 古川法律相談センター内	0229(22)4611	滋賀	大津市梅林1-3-3 滋賀弁護士会館内	077(522)2013	
石巻	石巻市穀町12-18 駅前ビル4階 石巻法律相談センター内	0225(23)5451	京都	京都市中京区富小路通丸太町下ル 京都弁護士会館内	075(231)2378	
秋田	秋田市山王6-2-7 秋田弁護士会館内	018(896)5599	京都駅前	京都市下京区東塩小路町579-1 山崎メディアビル6階 京都駅前法律相談センター内	075(231)2378	
山形	山形市七日町2-7-10 NANA-BEANS 8階	023(635)3648	大宮	京丹後市大宮町周枳1 大宮織物ホール 丹後法律相談センター内	0772(68)3080	
酒田	酒田市本町2-2-45 酒田市役所2階相談室	023(635)3648	大阪	大阪府北区西天満1-12-5 大阪弁護士会館内	06(6364)8289	
鶴岡	鶴岡市馬場町9-25 鶴岡市役所内	023(635)3648	なんば	大阪市中央区難波2-1-2 太陽生命難波ビル10階 なんば法律相談センター内	06(6212)1061	
福島	福島市山下町4-24 福島県弁護士会館内	024(536)2710	岸和田	岸和田市宮本町27-1 泉州ビル2階 岸和田法律相談センター内	072(433)9391	
郡山	郡山市堂前町25-23 福島県弁護士会郡山支部内	024(936)4515	堺	堺市堺区南花田町2-3-20 三共堺東ビル6階 堺法律相談センター内	072(223)2903	
水戸	水戸市大町2-2-75 茨城県弁護士会館内	029(221)3501	豊中	豊中市中桜塚3-1-1 豊中市役所内	06(6858)2034	
土浦	土浦市中央1-13-3 大國亀城公園ハイソク304 茨城県弁護士会土浦支部内	029(875)3349	茨木	茨木市駅前3-8-13 茨木市役所内	072(620)1603	
下妻	下妻市長塚74-1 下妻市商工会館内	0296(44)2661	門真	門真市末広町41-2 そよ古川橋駅前3階「くらしの相談窓口」	06(6900)8551	
栃木	宇都宮市明保野町1-6 栃木県弁護士会館内	028(689)9001	神戸	神戸市中央区橋通1-4-3 兵庫県弁護士会館内	078(341)1717	
前橋	前橋市大手町3-6-6 群馬弁護士会館内	027(234)9321	阪神	尼崎市七松町1-2-1 ユスタ立花北館501C号 兵庫県弁護士会阪神支部内	06(4869)7613	
太田	太田市新井町516-1 GSEビル2階	027(234)9321	明石	明石市中崎1-5-1 明石市役所内	078(918)5002	
高崎	高崎市宮元町298 鶴ビル1階	027(234)9321	姫路	姫路市北条1-408-6 兵庫県弁護士会姫路支部内	079(286)8222	
埼玉	さいたま市浦和区高砂4-2-1 浦和高砂パークハウス1階 埼玉弁護士会法律相談センター内	048(710)5666	奈良	奈良市中筋町22-1 奈良弁護士会館内	0742(26)3532	
越谷	越谷市東越谷9-7-19 システムビル東越谷2階 埼玉弁護士会越谷支部内	048(962)1188	和歌山	和歌山市四番丁5 和歌山弁護士会館内	073(422)4580	
川越	川越市宮下町2-1-2 福田ビル1階 埼玉弁護士会川越支部内	049(225)4279	鳥取	鳥取市東町2-221 鳥取県弁護士会館内	0857(22)3912	
熊谷	熊谷市宮町1-41 宮町ビル 埼玉弁護士会熊谷支部内	048(521)0844	米子	米子市加茂町2-72-2 鳥取県弁護士会米子支部内	0859(23)5710	
千葉	千葉市中央区中央4-13-9 千葉県弁護士会館内	043(227)8530	倉吉	倉吉市葵町724-15 法律相談センター倉吉内	0858(24)0515	
松戸	松戸市松戸1281-29 京阪松戸ビル4階 千葉県弁護士会松戸支部内	047(366)6611	島根	松江市母衣町55-4 松江商工会議所ビル7階 島根県弁護士会館内	0852(21)3450	
京葉	船橋市本町2-1-34 船橋スカイビル5階 千葉県弁護士会京葉支部・船橋法律相談センター内	047(437)3634	岡山	岡山市北区南方1-8-29 岡山弁護士会館内	086(234)5888	
霞が関	千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館3階	03(3581)1782	倉敷	倉敷市幸町3-33 倉敷弁護士会館内	086(422)0478	
新宿	新宿区歌舞伎町2-44-1 東京都健康・安全・福祉総合法律相談センター内	03(6205)9531	津山	津山市椿高下52 津山弁護士会館内	0868(22)0464	
立川	立川市緑町7-1 立飛ビル8号館2階 弁護士会立川法律相談センター内	042(548)7790	広島	広島市中区上八丁堀2-73 広島弁護士会館内	082(225)1600	
八王子市役所	042(620)1164	国 立市役所	042(576)2111	呉	呉市中央2-1-29 広島弁護士会呉地区会内	0823(24)6755
立川市役所	042(528)4319	福 生市役所	042(551)1529	尾道	尾道市新浜1-7-25 NTT尾道ビル1階 広島弁護士会尾道地区会館内	0848(38)1640
武蔵野市役所	0422(60)1921	狛 江市役所	03(3430)1111	福山	福山市三吉町1-6-1 広島弁護士会福山地区会館2階	084(973)5900
三鷹市役所	0422(44)6600	東大和市役所	042(563)2111	山口	山口市黄金町2-15 山口県弁護士会館内	0570(064)490
青梅市役所	0428(22)1111	清 瀬市役所	042(497)1803	萩	萩市江向582-2 片山ハイソク102号 萩法律相談センター内	0570(064)490
府中市役所	042(366)1711	東久留米市役所	042(470)7749	下関	下関市南部町21-19 下関商工会館 4階5号室	0570(064)490
昭島市役所	042(544)5122	武蔵村山市役所	042(565)1111	下関市竹崎町4-4-2	しもとのせき市民活動センター内	0570(064)490
調布市役所	042(481)7032	多 摩市役所	042(338)6806	宇部	宇部市常盤町1-2-5 山口県弁護士会宇部地区会館内	0570(064)490
町田市役所	042(724)2102	稲 城市役所	042(378)2286	岩国	岩国市錦見1-10-17 山口県弁護士会岩国地区会館内	0570(064)490
小金井市役所	042(387)9818	羽 村市役所	042(555)1111	周南	周南市岐山通り2-11 江村ビル1階 山口県弁護士会周南地区会館内	0570(064)490
小平市役所	042(346)9508	あさき野市役所	042(558)1216	徳島	徳島市新蔵町1-31 徳島弁護士会館内	088(652)5768
日野市役所	042(514)8094	西東京市役所	042(460)9805	高松	高松市丸の内2-2-8 香川県弁護士会館内	087(822)3693
東村山市役所	042(393)5111	(田無庁舎)		愛媛	松山市三番町4-8 愛媛弁護士会館内	089(941)6279
国分寺市役所	042(312)8713			高知	高知市越前町1-5-7 高知弁護士会館内	088(822)4867
関内	横浜市中区日本大通9 神奈川県弁護士会館内	045(211)7700	福岡	福岡市中央区天神3-4-8 天神重松ビル2階 天神法律相談センター内	092(741)3208	
横浜駅西口	横浜市新西区鶴屋町2-23-2 TSプラザビル4階 横浜駅西口法律相談センター内	045(620)8300	二日市	筑紫野市二日市北1-3-8 スパシオモドビル2階 二日市法律相談センター内	092(918)8120	
川崎	川崎市川崎区駅前本町3-1 NMF川崎東ビル11階 川崎法律相談センター内	044(223)1149	久留米	久留米市篠山町11-5 久留米法律相談センター内	0942(30)0144	
小田原	小田原市本町1-4-7 朝日生命小田原ビル1階 小田原法律相談センター内	0465(24)0017	飯塚	飯塚市新立岩6-16 弁護士ビル3階	0948(28)7555	
相模原	相模原市中央区中央2-11-15 相模原市中央区役所内	042(769)8230	北九州	北九州市小倉北区金田1-4-2 北九州法律相談センター内	093(561)0360	
橋本	相模原市緑区橋本6-2-11 シティプラザはしもと6階 相模原市緑区役所市民相談室内	042(775)1773	折尾	北九州市八幡西区折尾4-6-16 折尾YSビル2階 折尾法律相談センター内	093(691)2166	
相模大野	相模原市南区相模大野5-31-1 市南区合同庁舎3階 相模原市南区役所市民相談室内	042(749)2171	佐賀	佐賀市中小路7-19 佐賀県弁護士会館内	0952(24)3411	
横須賀	横須賀市日の出町1-5 ヴェルクよこすか3階 横須賀法律相談センター内	046(822)9688	長崎	長崎市栄町1-25 長崎MSビル4階 長崎県弁護士会内	095(824)3903	
座間	座間市緑ヶ丘1-1-1 座間市役所内	046(252)8218	佐世保	佐世保市島瀬町4-12 シティヒルズカスバ2階 長崎県弁護士会佐世保支部内	0956(22)9404	
山梨	甲府市中央1-8-7 山梨県弁護士会館内	055(235)7202	熊本	熊本市中央区水道町9-8 弁護士会館1階	096(325)0009	
長野	長野市妻科432 長野県弁護士会館内	026(232)2104	八代	八代市松江城町6-6 八代商工会議所内	097(536)1458	
松本	松本市丸の内10-18 長野県弁護士会松本在任会館内	0263(35)8501	大分	大分市中島西1-3-14 大分県弁護士会館内	097(536)1458	
新潟	新潟市中央区学校町通一番町1 新潟県弁護士会館内	025(222)5533	宮崎	宮崎市旭1-8-45 宮崎県弁護士会館内	0985(22)2466	
長岡	長岡市三和3-123-10 新潟県弁護士会長岡支部会館内	0258(86)5533	鹿児島	鹿児島市易居町2-3 鹿児島県弁護士会館内	099(226)3765	
三条	※相談所の所在地は電話にてお問い合わせください	025(222)5533	那覇	那覇市松尾2-2-26-6 沖縄弁護士会館内	098(865)3737	
上越	※相談所の所在地は電話にてお問い合わせください	025(222)5533	コザ	沖縄県知花6-6-5 沖縄弁護士会相談センター沖縄支部内	098(865)3737	
村上	村上市岩船駅前56 村上市役所神林支所内	025(222)5533				
五泉	五泉市村松乙130-1 五泉市村松支所内	025(222)5533				
富山	富山市長柄町3-4-1 富山県弁護士会館内	076(421)4811				
金沢	金沢市丸の内7-36 金沢弁護士会館内	076(221)0242				
福井	福井市宝永4-3-1 サクラNビル7階 福井弁護士会内	0776(23)5255				

示談・審査 公益財団法人 日弁連交通事故相談センター本部 〒100-0013 東京都千代田区麹町1-1-3 弁護士会館14階 TEL03-3581-4724 FAX03-3580-1875 2026年(令和8年)7月発行

※弁護士による無料の電話相談(1回10分程度)は表紙下部のフリーダイヤル番号(0120-078325)にお掛けください。